Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Россия, 672007, г. Чита, ул. Балябина, 44; тел. 8 914 5213929, 8(3022) 92-77-77 e-mail: nokv@egechita.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Габдрахманов М.Г.

Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края

ДЕМОВЕРСИЯ

Чита, 2026 г.

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 4 апреля 2026 года по 22 мая 2026 года на основании договоров №20(1-19)-о от 4 апреля 2026 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

ДЕМОВЕРСИЯ

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края **http://eduqa.egechita.ru.**

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2026 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

ДЕМОВЕРСИЯ

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В 2026 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 19 организаций образования, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края.

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

№ п.п.	Организация
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**

ДЕМОВЕРСИЯ

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 20% от объема генеральной совокупности.

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов в разрезе образовательных организаций, проходивших НОКУ в 2026 году, представлен в следующей таблице:

№ п.п.	Организация	Численность обучающихся	Количество респондентов	**Доля респондентов**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	2289	705	**30,8**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	3082	981	**31,8**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	2276	1085	**47,7**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	791	432	**54,6**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	1879	722	**38,4**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	902	537	**59,5**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	627	458	**73,0**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	613	252	**41,1**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	620	278	**44,8**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	318	136	**42,8**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	801	526	**65,7**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	732	371	**50,7**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	520	343	**66,0**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	798	495	**62,0**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	1034	450	**43,5**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	368	151	**41,0**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	312	136	**43,6**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	938	597	**63,6**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	101	55	**54,5**

В ходе исследования опрошено **50,3%** потребителей услуг 19 организаций образования, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края.

НЕ ПОВТОРЯЯ

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг (в баллах)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, составило **86,8** баллов при 100 возможных.

В таблице приведено итоговое значение и представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организация	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	**Итоговое значение**
ГПОУ Читинский политехнический колледж	95,1	96,7	99,0	90,3	94,0	**95,0**
ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	94,2	94,4	90,5	90,9	95,7	**93,1**
ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	88,9	92,2	68,3	82,8	88,4	**90,3**
ГПОУ Забайкальский государственный колледж	82,5	82,5	99,3	74,4	79,2	**77,4**
ГАПОУ Читинский педагогический колледж	89,6	94,7	99,2	86,2	92,6	**92,5**
ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	98,2	98,2	67,9	96,7	96,7	**97,8**
ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	89,5	92,5	67,9	85,0	89,0	**84,8**
ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,5	84,7	52,5	69,8	74,8	**70,5**
ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	60,4	89,4	72,5	79,9	83,6	**77,2**
ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	95,7	93,8	56,3	89,0	92,3	**85,4**
ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	79,7	91,3	67,3	78,9	87,0	**80,8**
ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	82,8	98,0	81,7	78,5	85,0	**85,2**
ГПОУ Приаргунский государственный колледж	93,8	98,0	90,0	84,2	85,1	**90,2**
ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	90,7	98,0	76,7	86,7	90,4	**88,5**
ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	93,7	95,1	81,0	91,9	94,6	**91,3**
ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	76,3	84,4	69,7	78,8	69,5	**75,7**
ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	90,1	98,2	70,3	80,8	95,7	**87,0**
ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	89,6	96,7	89,7	94,4	95,8	**93,2**
ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	84,0	99,1	92,0	90,5	96,7	**92,5**

ПЕЧАТЬ

Организации получили близкие к максимальным баллы по четырем критериям – «Открытость и доступность информации», «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

1. *Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.*

Значение оценки качества *по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»* в разрезе организаций представлены в следующей таблице:

№	Организация	1.1. Соответствие информации размещенной на общедоступных информационных ресурсах	организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации "	**Итоговое значение**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	100,0	100,0	87,7	**95,1**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	100,0	100,0	85,4	**94,2**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	100,0	100,0	72,3	**88,9**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	100,0	90,0	63,7	**82,5**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	100,0	100,0	74,0	**89,6**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	100,0	100,0	95,4	**98,2**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	100,0	100,0	73,8	**89,5**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	69,7	100,0	49,0	**70,5**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	58,8	60,0	61,9	**60,4**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	100,0	100,0	89,3	**95,7**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	83,3	100,0	61,7	**79,7**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	95,7	100,0	60,2	**82,8**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	100,0	100,0	84,4	**93,8**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	100,0	100,0	76,9	**90,7**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	100,0	100,0	84,3	**93,7**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	91,7	100,0	47,0	**76,3**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	100,0	90,0	82,7	**90,1**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	100,0	90,0	81,4	**89,6**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	73,8	90,0	87,3	**84,0**

НЕ ПОВЕРСИ

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации».

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах[1].

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети

[1] По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

«Интернет» и формату предоставления информации»; Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)", утвержденных Минпросвещения России в 2025 году.

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах, представлено в следующей таблице[2].

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	MAX количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	MAX количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	6	12	50,0	42	47	89,4	70
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	9	12	75,0	20	47	42,6	59
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	8	12	66,7	47	47	100,0	83
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	12	12	100,0	43	47	91,5	96
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	10	12	83,3	47	47	100,0	92

ПЕРЕМОВЕРСТ

[2] Детальное сравнение представлено в приложении 1 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	12	12	100,0	47	47	100,0	100
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	8	12	66,7	38	47	80,9	74

Из 19 организаций 13 набрали максимально возможные баллы по даннону показателю.

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах, организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 3 организаций (**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище)** из 19 содержат менее 67% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 4 организаций **(ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище)** из 19 содержат менее 90% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов **ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино** и **ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение **ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями[3].

[3] В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный	ГПОУ Краснокаменский промышленно-	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное
Абонентский номер телефона	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Электронные сервисы	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Иного дистанционного способа взаимодействия																			
Количество способов взаимодействия	5	4	4	3	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3

В целом образовательные организации обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

В **11** организациях (**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **ГПОУ Нерчинский аграрный техникум.**

ДЕМОВЕРСИЯ

1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации[4].

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	610	**86,52**	705	627	**88,94**	**88**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	776	**79,10**	981	900	**91,74**	**85**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	754	**69,49**	1085	815	**75,12**	**72**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	263	**60,88**	432	287	**66,44**	**64**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	544	**75,35**	722	525	**72,71**	**74**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	516	**96,09**	537	509	**94,79**	**95**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	347	**75,76**	458	329	**71,83**	**74**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	120	**47,62**	252	127	**50,40**	**49**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	179	**64,39**	278	165	**59,35**	**62**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	127	**93,38**	136	116	**85,29**	**89**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	302	**57,41**	526	347	**65,97**	**62**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	240	**64,69**	371	207	**55,80**	**60**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	309	**90,09**	343	270	**78,72**	**84**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	378	**76,36**	495	383	**77,37**	**77**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	378	**84,00**	450	381	**84,67**	**84**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	71	**47,02**	151	71	**47,02**	**47**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	117	**86,03**	136	108	**79,41**	**83**

[4] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

ПРИМЕРНО

18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	493	**82,58**	597	479	**80,23**	**81**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	52	**94,55**	55	44	**80,00**	**87**

Исследование показало, что от 5% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает, что неудовлетворенность потребителей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации прослеживается в организациях, где информационные ресурсы не соответствуют тебованиям нормативных актов.

ДЕМОВЕРСИЯ

2. *Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.*

Результаты оценки качества *по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»* в разрезе организаций указаны в следующей таблице:

№	Организация	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	**Итоговое значение**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	100,0	93,5	**96,7**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	100,0	88,9	**94,4**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	100,0	84,4	**92,2**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	100,0	65,0	**82,5**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	100,0	89,5	**94,7**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	100,0	96,5	**98,2**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	100,0	84,9	**92,5**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	100,0	69,4	**84,7**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	100,0	78,8	**89,4**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	100,0	87,5	**93,8**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	100,0	82,7	**91,3**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	100,0	82,5	**98,0**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	100,0	92,7	**98,0**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	100,0	89,3	**98,0**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	100,0	90,2	**95,1**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	100,0	68,9	**84,4**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	100,0	96,3	**98,2**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	100,0	93,5	**96,7**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	100,0	98,2	**99,1**

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, набрали по данному критерию баллы, близкие к максимальным.

ДЕМОВЕРСИЯ

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности[5]

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им.	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный	ГПОУ Краснокаменский промышленно-	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

НЕМОВЕРСИЯ

[5] В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**

нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти																			
Количество комфортных условий	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Итоговый балл	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

Как показало исследование, все организации имеют 7 условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

2.2 Время ожидания.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией[6].

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	659	**93**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	872	**89**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	916	**84**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	281	**65**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	646	**89**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	518	**96**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	389	**85**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	175	**69**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	219	**79**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	119	**88**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	435	**83**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	306	**82**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	318	**93**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	442	**89**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	406	**90**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	104	**69**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	131	**96**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	558	**93**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	54	**98**

[6] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

ПРИМЕР

В целом потребители услуг образовательных организаций удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

31-35% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

ДЕМОВЕРСИЯ

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Значение оценки качества по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе образовательных организаций представлена в следующей таблице:

№	Организация	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	**Итоговое значение**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	100,0	100,0	96,8	**99,0**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	100,0	80,0	94,9	**90,5**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	100,0	100,0	97,7	**99,3**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	60,0	60,0	87,5	**68,3**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	100,0	100,0	97,6	**99,3**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	100,0	100,0	97,3	**99,2**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	60,0	60,0	86,4	**67,9**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	20,0	60,0	75,0	**52,5**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	80,0	60,0	81,8	**72,5**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	20,0	60,0	87,5	**56,3**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	60,0	60,0	84,2	**67,3**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	80,0	80,0	85,7	**81,7**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	100,0	80,0	93,3	**90,0**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	60,0	80,0	88,9	**76,7**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	100,0	60,0	90,0	**81,0**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	40,0	80,0	85,7	**69,7**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	40,0	80,0	87,5	**70,3**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	100,0	80,0	92,3	**89,7**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	60,0	80,0	80,0	**92,0**

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов[7].

В таблице ниже приводится наличие условий по каждой организации.

[7] В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов.
Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов

ДЕМОВЕРСИЯ

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им.	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный	ГПОУ Краснокаменский промышленно-	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное
оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
сменных кресел-колясок;	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0
Количество условий	**5**	**5**	**5**	**3**	**5**	**5**	**3**	**1**	**4**	**1**	**3**	**4**	**5**	**3**	**5**	**2**	**2**	**5**	**3**
Итоговый балл	**100**	**100**	**100**	**60**	**100**	**100**	**60**	**20**	**80**	**20**	**60**	**80**	**100**	**60**	**100**	**40**	**40**	**100**	**60**

ДЕМОВЕРСИЯ

Организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского, имеют 1-5 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска располагаются в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Расчет показателей выполнен с учетом невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня).

3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими[8].

В таблице ниже приводится наличие условий по каждой организации.

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им.	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный	ГПОУ Краснокаменский промышленно-	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Количество условий	**5**	**4**	**5**	**3**	**5**	**6**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**

НЕ ОВЕРСИЯ

[8] В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**

Итоговый балл	**100**	**80**	**100**	**60**	**100**	**100**	**60**	**60**	**60**	**60**	**60**	**80**	**80**	**80**	**60**	**80**	**80**	**80**	**80**

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, имеют в наличии по 3-6 условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов[9].

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	31	30	**97**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	39	37	**95**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	43	42	**98**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	24	21	**88**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	41	40	**98**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	37	36	**97**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	22	19	**86**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	12	9	**75**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	11	9	**82**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	8	7	**88**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	19	16	**84**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	14	12	**86**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	15	14	**93**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	9	8	**89**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	10	9	**90**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	7	6	**86**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	8	7	**88**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	13	12	**92**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	5	4	**80**

*нет обучающихся и их представителей, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по формуле (КЗ): КЗ= (0,6×Пдосторг+0,4×Пдостуслуг).

[9] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Значение оценки качества в разрезе организаций *по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»* представлено в следующей таблице:

№	Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итоговое значение
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	92,3	93,8	79,3	**90,3**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	94,8	94,1	76,6	**90,9**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	87,2	88,3	63,0	**82,8**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	77,3	78,7	59,7	**74,4**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	92,4	92,2	61,9	**86,2**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	96,3	98,1	94,8	**96,7**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	89,5	90,4	65,3	**85,0**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	77,4	77,8	38,5	**69,8**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	85,3	84,9	59,0	**79,9**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	91,2	97,1	68,4	**89,0**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	83,8	83,5	59,9	**78,9**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	87,1	82,5	53,4	**78,5**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	86,3	87,2	74,1	**84,2**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	91,9	90,5	68,7	**86,7**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	92,9	94,7	84,2	**91,9**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	70,9	74,2	45,7	**78,8**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	70,9	97,8	66,9	**80,8**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	97,0	95,0	77,9	**94,4**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	92,7	97,8	78,2	**90,5**

ДЕМОВЕРСИЯ

В целом потребители услуг образовательных организаций, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию[10].

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

[10] В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	651	**92**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	930	**95**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	946	**87**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	334	**77**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	667	**92**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	517	**96**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	410	**90**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	195	**77**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	237	**85**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	124	**91**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	441	**84**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	323	**87**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	296	**86**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	455	**92**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	418	**93**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	107	**71**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	131	**71**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	579	**97**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	51	**93**

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

23% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж и ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, 29%** потребителей услуг **ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и ГПОУ Первомайское многопрофильное училище** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию[11].

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	661	**94**

[11] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их предстпвителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

ДЕМОВЕРСИЯ

2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	923	**94**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	958	**88**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	340	**79**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	666	**92**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	527	**98**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	414	**90**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	196	**78**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	236	**85**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	132	**97**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	439	**83**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	306	**82**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	299	**87**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	448	**91**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	426	**95**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	112	**74**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	133	**98**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	567	**95**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	52	**95**

Потребители услуг образовательных организаций подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

21-25% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия[12].

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	559	**79**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	751	**77**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	684	**63**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	258	**60**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	447	**62**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	509	**95**

[12] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

ПРОВЕРСИЯ

7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	299	**65**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	97	**38**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	164	**59**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	93	**68**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	315	**60**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	198	**53**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	254	**74**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	340	**69**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	379	**84**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	69	**46**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	91	**67**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	465	**78**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	43	**78**

От 5% до 52% потребителей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

ДЕМОВЕРСИЯ

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Значение оценки качества в разрезе организаций *по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»* приведены в таблице:

№	Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итоговое значение
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	91,1	94,8	95,5	**94,0**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	94,5	95,6	96,4	**95,7**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	84,1	87,0	91,6	**88,4**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	73,1	75,2	84,5	**79,2**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	90,4	91,3	94,5	**92,6**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	95,0	97,4	97,4	**96,7**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	84,3	87,3	92,6	**89,0**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	70,2	71,0	79,0	**74,8**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	80,2	80,2	87,1	**83,6**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	80,9	95,6	97,8	**92,3**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	81,7	87,5	89,9	**87,0**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	81,4	81,7	88,4	**85,0**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	84,8	84,0	85,7	**85,1**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	86,9	91,7	91,9	**90,4**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	93,1	94,7	95,6	**94,6**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	69,5	64,2	71,5	**69,5**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	94,9	93,4	97,1	**95,7**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	96,1	96,5	95,3	**95,8**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	98,2	100,0	94,5	**96,7**

ДЕМОВЕРСИЯ

Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым[13].

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

[13] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	642	**91**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	927	**94**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	912	**84**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	316	**73**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	653	**90**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	510	**95**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	386	**84**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	177	**70**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	223	**80**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	110	**81**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	430	**82**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	302	**81**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	291	**85**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	430	**87**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	419	**93**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	105	**70**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	129	**95**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	574	**96**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	54	**98**

ДЕМОВЕРСИЯ

Значения показателей организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг образовательных организаций в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

27-30% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности[14].

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

[14] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	668	**95**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	938	**96**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	944	**87**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	325	**75**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	659	**91**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	523	**97**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	400	**87**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	179	**71**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	223	**80**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	130	**96**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	460	**87**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	303	**82**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	288	**84**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	454	**92**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	426	**95**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	97	**64**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	127	**93**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	576	**96**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	55	**100**

Значения показателей большинства организаций близки максимальным значениям (100 баллов).

25-36% потребителей услуг **МБОУ ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации[15].

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

[15] В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

ДЕМОВЕРСИЯ

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	705	673	**95**
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	981	946	**96**
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	1085	994	**92**
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	432	365	**84**
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	722	682	**94**
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	537	523	**97**
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	458	424	**93**
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	252	199	**79**
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	278	242	**87**
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	136	133	**98**
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	526	473	**90**
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	371	328	**88**
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	343	294	**86**
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	495	455	**92**
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	450	430	**96**
16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	151	108	**72**
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	136	132	**97**
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	597	569	**95**
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	55	52	**95**

Значения показателей большинства организаций близки максимальным значениям (100 баллов).

21-28% потребителей услуг **ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

ДЕМОВЕРСИЯ

Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **образовательными организациями** подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации:

– стенды 3 организаций (**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище)** из 19 содержат менее 67% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;

– сайты 4 организаций **(ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище)** из 19 содержат менее 90% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;

– в **11** организациях (**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);

– организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **ГПОУ Нерчинский аграрный техникум;**

– от 5% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов **ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино** и **ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение **ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

2. по критерию «Комфортность условий»:

31-35% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность для инвалидов»:

ДЕМОВЕРСИЯ

Организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского, имеют 1-5 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска располагаются в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Расчет показателей выполнен с учетом невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня).

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, имеют в наличии по 3-6 условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

4. по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации»:

23% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж и ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, 29%** потребителей услуг **ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и ГПОУ Первомайское многопрофильное училище** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

21-25% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

От 5% до 52% потребителей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. по критерию «Удовлетворенность условиями»:

27-30% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

25-36% потребителей услуг **МБОУ ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

ЛЕМОВ.РСИЯ

21-28% потребителей услуг **ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

ДЕМОВЕРСИЯ

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, составило **86,8** баллов при 100 возможных.

В таблице приведено итоговое значение и представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организация	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	**Итоговое значение**
ГПОУ Читинский политехнический колледж	95,1	96,7	99,0	90,3	94,0	**95,0**
ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	94,2	94,4	90,5	90,9	95,7	**93,1**
ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	88,9	92,2	68,3	82,8	88,4	**90,3**
ГПОУ Забайкальский государственный колледж	82,5	82,5	99,3	74,4	79,2	**77,4**
ГАПОУ Читинский педагогический колледж	89,6	94,7	99,2	86,2	92,6	**92,5**
ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	98,2	98,2	67,9	96,7	96,7	**97,8**
ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	89,5	92,5	67,9	85,0	89,0	**84,8**
ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,5	84,7	52,5	69,8	74,8	**70,5**
ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	60,4	89,4	72,5	79,9	83,6	**77,2**
ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	95,7	93,8	56,3	89,0	92,3	**85,4**
ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	79,7	91,3	67,3	78,9	87,0	**80,8**
ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	82,8	98,0	81,7	78,5	85,0	**85,2**
ГПОУ Приаргунский государственный колледж	93,8	98,0	90,0	84,2	85,1	**90,2**
ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	90,7	98,0	76,7	86,7	90,4	**88,5**
ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	93,7	95,1	81,0	91,9	94,6	**91,3**
ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	76,3	84,4	69,7	78,8	69,5	**75,7**
ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	90,1	98,2	70,3	80,8	95,7	**87,0**
ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	89,6	96,7	89,7	94,4	95,8	**93,2**
ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	84,0	99,1	92,0	90,5	96,7	**92,5**

ДЕМОВЕРСИЯ

Организации получили близкие к максимальным баллы по четырем критериям – «Открытость и доступность информации», «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

В целом информационные ресурсы образовательных организаций, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, обеспечивают

потребителям услуг открытость и доступность информации об учреждениях и возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов **ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино** и **ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение **ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

В **11** организациях (**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **ГПОУ Нерчинский аграрный техникум.**

От 5% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Все организации, проходившие НОКО в 2026 году, имеют 7 условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

31-35% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самого образовательного процесса для обучающихся и их представителей имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского, имеют 1-5 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ДЕМОВЕРСИЯ

ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска располагаются в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Расчет показателей выполнен с учетом невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня).

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, имеют в наличии по 3-6 условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

В целом потребители услуг образовательных организаций подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

23% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж и ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, 29%** потребителей услуг **ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и ГПОУ Первомайское многопрофильное училище** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

21-25% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

От 5% до 52% потребителей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Потребители услуг всех организаций, проходивших НОККУ в 2026 году, удовлетворены условиями оказания услуг.

27-30% потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

25-36% потребителей услуг **МБОУ ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

21-28% потребителей услуг **ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края:

ДЕМОВЕРСИЯ

1. **руководителям образовательных организаций ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;
2. **руководителям образовательных организаций ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище** обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
3. **учредителю** организовать семинар об актуальных требованиях к информационным ресурсам образовательных организаций, провести проверки соблюдения требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
4. **учредителю организаций** выявить причины неудовлетворенности потребителей услуг **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** комфортностью оказания услуг, устранить недостатки**, обеспечив** комфортность оказания услуг;
5. **учредителю** разработать комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков, создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими;
6. **учредителю организаций** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия, провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности;
7. **учредителю организаций** выявить причины неудовлетворенности потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, организационными условиями осуществления образовательной деятельности в **ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище** и устранить недостатки.

ДЕМОВЕРСИЯ

Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Приложение 1

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательных организаций

1 – информация представлена в полном объеме;
0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 – информация отсутствует

Условия	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище
I. Основные сведения																			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
III. Документы (в виде копий)																			

АРХИВНАЯ ВЕРСИЯ

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	0,5	0,5	1	1	1	0,5	0,5	1	0,5	1	1	1	1	0,5	1	1	0
IV. Платные образовательный услуги																				
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
V. Образование																				
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0
Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления15	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0,5	0	1	1	1	1	1	1	0
VI. Руководство. Педагогический состав																				
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности																				
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
	14	**14**	**12,5**	**12**	**15**	**15**	**15**	**6**	**8,5**	**14**	**9**	**14**	**14**	**15**	**14**	**10**	**15**	**15**	**8**

АНКОВЕРСИЯ

ДЕМОВЕРСИЯ

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайтах образовательных организаций

1 – информация представлена в полном объеме;
0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 – информация отсутствует

	ГПОУ Читинский политехнический	ГПОУ Забайкальский горный колледж	ГПОУ Читинский техникум отраслевых	ГПОУ Забайкальский государственный	ГАПОУ Читинский педагогический	ГПОУ Забайкальский техникум	ГПОУ Забайкальский транспортный	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	ГПОУ Педагогический колледж г.	ГАПОУ Агинский педагогический	ГПОУ Могойтуйский аграрно-	ГПОУ Приаргунский государственный	ГАПОУ Краснокаменский горно-	ГПОУ Краснокаменский промышленно-	ГПОУ Хилокское железнодорожное	ГПОУ Первомайское многопрофильное	ГПОУ Шилкинский многопрофильный	ГПОУ Кокуйское
I. Основные сведения																			
Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1			1				1				1		1			1	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. №	1	1	0	1	1	0	1	0,	0	1	0	0	1	0,	1	1	1	1	0

ПРОВЕРОЧНАЯ ВЕРСИЯ

63-ФЗ «Об электронной подписи»							1	5						5							
III. Образование																					
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:																					
О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)?	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1
Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1
О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	0,5	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0,5	1	1	0	
Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0,5	1	1	0		
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:																					
Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1		
Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	0,5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0		
О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0		
О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	0,5	1	0,5	0,5		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:																					
Об общей численности обучающихся	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1		
О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ПЕЧОВЕРСИЯ

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:																				
Об уровне образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления9	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	
IV. Образовательные стандарты и требования																				
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)10	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																				
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса																				
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0,5	1	1	1	0	1	1	0	
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	

ДЕМОВЕРСИЯ

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0,5	0	1	0	1	1	1	1	1	0
VII. Доступная среда																					
О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0,5	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0,5	0,5	1	1	1	0
Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
О специальных условиях питания	1	0,5	0,5	0,5	1	1	1	0	0	1	0,5	0	1	0,5	0,5	0	1	1	1	0
О специальных условиях охраны здоровья	1	0,5	0,5	0,5	1	1	1	0	0	1	0,5	0	1	0,5	0,5	0	1	1	1	0
О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	0
Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0,5	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	0	1	0,5	1	1	0,5	0	0		0,5		1	0	1	1	1	1	1	0
О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0		1		1	1	1	0,5	1	1	1	1
VIII. Международное сотрудничество																					
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	1	1	1	1	1	1				0	1						1			
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	0	0	0	0	0	0	0				0	0						0			
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся																					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся																					
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1	1	1	1	1	1	1	0		1		1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
XI. Финансово-хозяйственная деятельность																					

АНКОВЕРСИЯ

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1		
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1		
XII. Платные образовательные услуги																					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования																					
XIII. Документы																					
Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0		
Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0		
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0		
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0		
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)13	1	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0,5	0		
	64	**61**	**59**	**54**	**62**	**61**	**54,5**	**41,5**	**20**	**55**	**53**	**43,5**	**61**	**53,5**	**61**	**51,5**	**58**	**57**	**38**		

ДЛЯ ПРОВЕРКИ

Приложение 2

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименованиеорганизации	Итоговыйбаллпоучреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итогопокритерию 1	Показатели характеризующие комфортность осуществления образовательной деятельности			Итогопокритерию 2	Показатели характеризующие доступность получения образования для инвалидов			Итогопокритерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итогопокритерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итогопокритерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	**ГПОУ Читинский политехнический колледж**	95,0	100,0	100,0	87,7	95,1	100,0		93,5	96,7	100,0	100,0	96,8	99,0	92,3	93,8	79,3	90,3	91,1	94,8	95,5	94,0
2	**ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова**	93,1	100,0	100,0	85,4	94,2	100,0		88,9	94,4	100,0	80,0	94,9	90,5	94,8	94,1	76,6	90,9	94,5	95,6	96,4	95,7
3	**ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса**	90,3	100,0	100,0	72,3	88,9	100,0		84,4	92,2	100,0	100,0	97,7	99,3	87,2	88,3	63,0	82,8	84,1	87,0	91,6	88,4
4	**ГПОУ Забайкальский государственный колледж**	77,4	100,0	90,0	63,7	82,5	100,0		65,0	82,5	60,0	60,0	87,5	68,3	77,3	78,7	59,7	74,4	73,1	75,2	84,5	79,2
5	**ГАПОУ Читинский педагогический колледж**	92,5	100,0	100,0	74,0	89,6	100,0		89,5	94,7	100,0	100,0	97,6	99,3	92,4	92,2	61,9	86,2	90,4	91,3	94,5	92,6
6	**ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса**	97,8	100,0	100,0	95,4	98,2	100,0		96,5	98,2	100,0	100,0	97,3	99,2	96,3	98,1	94,8	96,7	95,0	97,4	97,4	96,7
7	**ГПОУ Забайкальский транспортный техникум**	84,8	100,0	100,0	73,8	89,5	100,0		84,9	92,5	60,0	60,0	86,4	67,9	89,5	90,4	65,3	85,0	84,3	87,3	92,6	89,0
8	**ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище**	70,5	69,7	100,0	49,0	70,5	100,0		69,4	84,7	20,0	60,0	75,0	52,5	77,4	77,8	38,5	69,8	70,2	71,0	79,0	74,8
9	**ГПОУ Нерчинский аграрный техникум**	77,2	58,8	60,0	61,9	60,4	100,0		78,8	89,4	80,0	60,0	81,8	72,5	85,3	84,9	59,0	79,9	80,2	80,2	87,1	83,6
10	**ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска**	85,4	100,0	100,0	89,3	95,7	100,0		87,5	93,8	20,0	60,0	87,5	56,3	91,2	97,1	68,4	89,0	80,9	95,6	97,8	92,3
11	**ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино**	80,8	83,3	100,0	61,7	79,7	100,0		82,7	91,3	60,0	60,0	84,2	67,3	83,8	83,5	59,9	78,9	81,7	87,5	89,9	87,0
12	**ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум**	85,2	95,7	100,0	60,2	82,8	100,0		82,5	98,0	80,0	80,0	85,7	81,7	87,1	82,5	53,4	78,5	81,4	81,7	88,4	85,0
13	**ГПОУ Приаргунский государственный колледж**	90,2	100,0	100,0	84,4	93,8	100,0		92,7	98,0	100,0	80,0	93,3	90,0	86,3	87,2	74,1	84,2	84,8	84,0	85,7	85,1
14	**ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум**	88,5	100,0	100,0	76,9	90,7	100,0		89,3	98,0	60,0	80,0	88,9	76,7	91,9	90,5	68,7	86,7	86,9	91,7	91,9	90,4
15	**ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум**	91,3	100,0	100,0	84,3	93,7	100,0		90,2	95,1	100,0	60,0	90,0	81,0	92,9	94,7	84,2	91,9	93,1	94,7	95,6	94,6

НЕ ОФЕРСИЯ

16	**ГПОУ Хилокское железнодорожное училище**	75,7	91,7	100,0	47,0	76,3	100,0		68,9	84,4	40,0	80,0	85,7	69,7	70,9	74,2	45,7	78,8	69,5	64,2	71,5	69,5
17	**ГПОУ Первомайское многопрофильное училище**	87,0	100,0	90,0	82,7	90,1	100,0		96,3	98,2	40,0	80,0	87,5	70,3	70,9	97,8	66,9	80,8	94,9	93,4	97,1	95,7
18	**ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей**	93,2	100,0	90,0	81,4	89,6	100,0		93,5	96,7	100,0	80,0	92,3	89,7	97,0	95,0	77,9	94,4	96,1	96,5	95,3	95,8
19	**ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище**	92,5	73,8	90,0	87,3	84,0	100,0		98,2	99,1	60,0	80,0	80,0	92,0	92,7	97,8	78,2	90,5	98,2	100,0	94,5	96,7

ДЕМОВЕРСИЯ

Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Приложение 3

Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	97,8
2	ГПОУ Читинский политехнический колледж	95,0
3	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	93,2
4	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	93,1
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	92,5
6	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	92,5
7	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	91,3
8	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	90,3
9	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	90,2
10	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	88,5
11	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	87,0
12	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	85,4
13	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	85,2
14	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	84,8
15	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	80,8
16	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	77,4
17	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	77,2
18	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	75,7
19	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,5

0 - 19 баллов

20 - 39 баллов

40 - 60 баллов

61 - 80 баллов

81 — 100 баллов